

AKADEMIA WYCHOWANIA FIZYCZNEGO IM.
BRONISŁAWA CZECHA
W KRAKOWIE

KARTA PRZEDMIOTU

obowiązuje studentów, którzy rozpoczęli studia w roku akademickim 2015/2016

Wydział Turystyki i Rekreacji

Kierunek studiów: Turystyka i Rekreacja

Profil: Ogólnoakademicki

Forma studiów: Stacjonarne

Kod kierunku: 812

Stopień studiów: I

Specjalności: Hotelarstwo

1 PRZEDMIOT

NAZWA PRZEDMIOTU	Obsługa ruchu turystycznego
NAZWA PRZEDMIOTU W JĘZYKU ANGIELSKIM	Tourism Management
KOD PRZEDMIOTU	TIR812 ASA21
KATEGORIA PRZEDMIOTU	Przedmioty ogólne
LICZBA PUNKTÓW ECTS	4.00
JĘZYK WYKŁADOWY	polski
SEMESTRY	3

2 FORMA ZAJĘĆ, LICZBA GODZIN W PLANIE STUDIÓW

SEMESTR	WYKŁAD	ĆWICZENIA	SEMINARIUM	INNE	–
3	15	30	0	0	0

3 CELE PRZEDMIOTU

Cell1 Przekazanie wiedzy na temat zasad i technik stosowanych w obsłudze ruchu turystycznego. Umiejętność wydzienienia i obsługi strumieni ruchu turystycznego; organizowania i realizowania imprez turystycznych różnego typu; obsługiwanie turystów na poszczególnych etapach podróży turystycznej. Efektywna współpraca międzynarodowa kontrahentów w obsłudze ruchu turystycznego. Logistyka w obsłudze ruchu turystycznego. Dbłość, o jakoć obsługi ruchu turystycznego. Monitoring zjawisk ruchu turystycznego

4 WYMAGANIA WSTĘPNE

- 1 Podstawy turystyki, Podstawy rekreacji, Historia turystyki i rekreacji, Biologiczny rozwój człowieka, Fizjologia człowieka, Higiena, Filozofia, Psychologia, Socjologia, Pedagogika czasu wolnego, Ekologia i ochrona środowiska, Prawo, Turystyka aktywna, Geografia turystyczna, Historia architektury i sztuki, Krajoznawstwo, Przyrodoznawstwo, Turystyka dzieci i młodzieży, Informatyka stosowana, Zarządzanie, Ekonomia, Podstawy rachunkowości, Ekonomia turystyki i rekreacji, Hotelarstwo

5 EFEKTY KSZTAŁCENIA

- EK1 Wiedza: K_W14Zna i rozumie prawne, etyczne i organizacyjne uwarunkowania wykonywania działalności zawodowej w zakresie turystyki i rekreacji, w tym: - podstawy tworzenia i stosowania prawa oraz zakres jego regulacji w działalności turystycznej i rekreacyjnej, - podstawowy zarządzania oraz funkcjonowania przedsiębiorstw tworzących i oferujących usługi turystyczne i rekreacyjne K_W14
- EK2 Wiedza: K_W20Zna ogólne zasady tworzenia i rozwoju form przedsiębiorczości, charakterystycznej dla turystyki i rekreacji K_W20
- EK3 Wiedza: K_U08 Potrafi korzystać z technik informacyjnych w celu pozyskiwania i przechowywania danych, w tym posługiwać się typowymi systemami informatycznymi wykorzystywanymi w turystyce i rekreacji i ustalić obowiązujący stan prawny odnoszący się do wybranego zagadnienia z zakresu turystyki lub rekreacji K_U08
- EK4 Wiedza: K_U09 Potrafi ocenić poprawność podejmowanych działań i typowych dokumentów wykorzystywanych w praktyce organizacji turystyki i rekreacji K_U09
- EK5 Kompetencje społeczne: K_K04 Posiada zdolność pracy w zespole, jest odpowiedzialny za swoje działanie i zachowanie osób powierzonych jego opiece, wykonuje zadania niezawodnie i punktualnie, szczególnie działając w ramach złożonych przedsięwzięć K_K04
- EK6 Kompetencje społeczne: K_K07 Potrafi przekazywaną wiedzę krajoznawczą i metodyczną zainteresować uczestników imprez turystycznych i zajęć rekreacyjnych o różnym poziomie wykształcenia K_K07
- EK7 Kompetencje społeczne: K_K09 Potrafi wyrazić swoją opinię w sprawach zawodowych z zakresu turystyki i rekreacji K_K09

6 TREŚCI PROGRAMOWE



WYKŁAD

LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
W1	Ruch turystyczny, Strumienie ruchu turystycznego. Deglomeracja czasowa, przestrzenna, dyspersja ruchu turystycznego. Czynniki i kierunki rozwoju ruchu turystycznego. Indywidualne determinanty wyjazdów turystycznych. Rodzaje i formy obsługi ruchu turystycznego na poszczególnych etapach podróży. Prawne aspekty obsługi ruchu turystycznego. Imprezy turystyczne ich rodzaje. Organizacja i realizacja imprez turystycznych. Kalkulacja i rozliczanie imprez. Rodzaje dokumentów w obsłudze ruchu turystycznego. Usługa pośrednictwa. Zasady i sposoby przekazywania informacji turystycznej. Pilotaż i przewodnictwo turystyczne. Praca z grupą turystyczną. Znaczenie transportu w realizacji imprezy turystycznej. Obsługa turystów w obiektach bazy noclegowej i żywieniowej. Stosowanie nowoczesnych technik informatycznych w obsłudze ruchu turystycznego. Przygotowanie pracowników obsługujących ruch turystyczny. Kultura obsługi i etyka zawodowa. Wykorzystanie logistyki w obsłudze ruchu turystycznego. Jakość obsługi ruchu turystycznego - indykatory	15
	RAZEM	15



ĆWICZENIA

LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
C1	Ćwiczenia nr 1 Wymagana znajomość zagadnień: Podstawowa terminologia z zakresu obsługi ruchu turystycznego. Problematyka zajęć: Zajęcia wprowadzające. Przedstawienie problematyki z zakresu ćwiczeń, wymaganej literatury, zasad i warunków zaliczenia ćwiczeń. Ćwiczenia wstępne poświęcone ugruntowaniu prawidłowego rozumienia i stosowania podstawowych pojęć przydatnych w dalszym ciągu zajęć. Nabyte umiejętności: Posługiwanie się pojęciami z zakresu obsługi ruchu turystycznego Ćwiczenia nr 2 Wymagana znajomość zagadnień: Znajomość aktualnego obrazu ruchu turystycznego, zjawisk i tendencji. Znajomość analizy SWOT. Problematyka zajęć: Ruch turystyczny jako zjawisko na tle aktualnego stanu turystyki polskiej. Zagrożenia i tendencje. Analiza SWOT Nabyte umiejętności: Umiejętność wyciągania wniosków, analizowania zjawisk związanych z przepływem turystów, czynników dynamizujących i hamujących ruch turystyczny. Ćwiczenia nr 3 Wymagana znajomość zagadnień: Pojęcie potrzeby, motywu, motywacji turystycznej. Znajomość klasyfikacji potrzeb oraz motywów wyjazdów turystycznych. Problematyka zajęć: Analiza potrzeb współczesnego człowieka oraz motywy i uwarunkowania decyzji o podróży. Nabyte umiejętności: Rozpoznawanie i zaspokajanie potrzeb człowieka w podróży. Wybór oferty najlepiej zaspokajającej potrzeby klienta-turysty. Ćwiczenia nr 4 Wymagana znajomość zagadnień: Znajomość cech profesjonalnego pracownika obsługi klienta oraz podstawowych umiejętności związanych z obsługą ruchu turystycznego. Problematyka zajęć: Kultura obsługi klienta - turysty i etyka zawodowa. Nabyte umiejętności: Wykorzystywanie umiejętności skutecznego komunikowania się, aktywnego słuchania, pracy w zespole, rozumienia potrzeb klienta oraz przestrzeganie etyki zawodowej. Ćwiczenia nr 5 Wymagana znajomość zagadnień: Znajomość podstawowych dokumentów podróży (dokumentacja paszportowa, wizowa)-rodzaje, sposoby ubiegania się i wydawania dokumentów oraz zasad podróżowania i legalizacji pobytu poza granicami kraju. Problematyka zajęć: Podstawowe dokumenty podróży oraz zasady podróżowania i legalizacji pobytu poza granicami kraju. Nabyte umiejętności: Rozpoznawanie i posługiwanie się dokumentami umożliwiającymi podróżowanie oraz legalizację pobytu poza granicami kraju. Ćwiczenia nr 6 Wymagana znajomość zagadnień: Podstawowa znajomość rodzaju imprez turystycznych oferowanych na polskim rynku. Problematyka zajęć: Transport autokarowy I. Sposób wykorzystania autokaru w imprezach turystycznych. Rodzaje i standard autokarów. Podstawowy działalności transportowej licencja, zezwolenie, rodzaje przewozów. Nabyte umiejętności: Umiejętność dopasowania rodzaju i standardu środka transportu do rodzaju imprezy turystycznej. Rozpoznawanie dokumentów potrzebnych w transporcie autokarowym. Ćwiczenia nr 7 Wymagana znajomość zagadnień: Pojęcie imprezy turystycznej, klasyfikacja imprez turystycznych. Zadania, obowiązki i odpowiedzialność dostawców, organizatorów, pośredników i agentów turystycznych. Znajomość zapisów II rozdziału Ustawy o usługach turystycznych. Problematyka zajęć: Impreza turystyczna i podmioty uczestniczące w jej obsłudze: dostawcy, organizatorzy, pośrednicy i agenci turyści Nabyte umiejętności: Rozpoznawanie biur podróży funkcjonujących na rynku. Przygotowanie dokumentów niezbędnych do dokonania Wpisu do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych. Ćwiczenia nr 8 Wymagana znajomość zagadnień: Znajomość ustawy o usługach turystycznych(rozdział 4). Znajomość Ustawy o czasie pracy kierowców. Problematyka zajęć: Transport autokarowy II. Czas pracy kierowców. Działalność ITD. Nabyte umiejętności: Rozpoznawanie problemów związanych z ograniczeniami czasu pracy kierowców przy planowaniu imprezy turystycznej oraz w pracy pilota wycieczek. Ćwiczenia nr 9 Wymagana znajomość zagadnień: Znajomość rynku przewoźników powietrznych w Europie i Polsce. Znajomość rozporządzenia WE 261. Problematyka zajęć: Transport lotniczy. Charakterystyka tanich linii lotniczych. IATA. GDS. Etapy odprawy w terminalu lotniczym. Bilety lotnicze. Nabyte umiejętności: Rozpoznawanie zalet i wad podróży lotniczej. Umiejętność doboru rodzaju przewoźnika lotniczego przy organizacji imprez. Znajomość procedur odprawy w terminalu lotniczym przy obsłudze grup turystycznych. Rozpoznawanie pojęć	30



ĆWICZENIA

LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
	RAZEM	30

7 METODY DYDAKTYCZNE

- M1 Wykłady
- M2 Praca z podręcznikiem
- M3 Praca w grupach
- M4 Studium przypadku

8 OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

FORMA AKTYWNOŚCI	ŚREDNIA LICZBA GODZIN NA ZREALIZOWANIE AKTYWNOŚCI
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:	
Godziny wynikające z planu studiów	45
Konsultacje przedmiotowe	0
Egzaminy i zaliczenia w sesji	2
Inne	
Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:	
Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury	40
Opracowanie wyników	10
Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji	20
Sondaż opinii turystów odwiedzających Kraków na temat jakości obsługi turystycznej	5
SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU WYNIKAJĄCA Z CAŁEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA	100
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	4

9 METODY OCENY

Przekazanie wiedzy na temat zasad i technik stosowanych w obsłudze ruchu turystycznego.

OCENA FORMUJĄCA

F1	Kolokwium
F2	Aktywność na zajęciach
F3	Ćwiczenie praktyczne
F4	Odpowiedź ustna

OCENA PODSUMOWUJĄCA

P1	Egzamin pisemny
P2	Średnia ważona ocen formułujących

WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU

1	Pozytywna ocena z ćwiczeń i pozytywna ocena z egzaminu pisemnego
---	--



OCENA AKTYWNOŚCI STUDENTA BEZ UDZIAŁU NAUCZYCIELA AKADEMICKIEGO

1	Ćwiczenie praktyczne
---	----------------------

KRYTERIA OCENY

EFEKT KSZTAŁCENIA 1	
NA OCENĘ 3	1.W stopniu dostatecznym, K_W14Zna i rozumie prawne, etyczne i organizacyjne uwarunkowania wykonywania działalności zawodowej w zakresie turystyki i rekreacji, w tym: - podstawy tworzenia i stosowania prawa oraz zakres jego regulacji w działalności turystycznej i rekreacyjnej, - podstawowy zarządzania oraz funkcjonowania przedsiębiorstw tworzących i oferujących usługi turystyczne i rekreacyjne K_W14
NA OCENĘ 4	1.W stopniu dobrym, K_W14Zna i rozumie prawne, etyczne i organizacyjne uwarunkowania wykonywania działalności zawodowej w zakresie turystyki i rekreacji, w tym: - podstawy tworzenia i stosowania prawa oraz zakres jego regulacji w działalności turystycznej i rekreacyjnej, - podstawowy zarządzania oraz funkcjonowania przedsiębiorstw tworzących i oferujących usługi turystyczne i rekreacyjne K_W14
NA OCENĘ 5	1.W stopniu bardzo dobrym, K_W14Zna i rozumie prawne, etyczne i organizacyjne uwarunkowania wykonywania działalności zawodowej w zakresie turystyki i rekreacji, w tym: - podstawy tworzenia i stosowania prawa oraz zakres jego regulacji w działalności turystycznej i rekreacyjnej, - podstawowy zarządzania oraz funkcjonowania przedsiębiorstw tworzących i oferujących usługi turystyczne i rekreacyjne K_W14
EFEKT KSZTAŁCENIA 2	
NA OCENĘ 3	2.W stopniu dostatecznym, K_W20Zna ogólne zasady tworzenia i rozwoju form przedsiębiorczości, charakterystycznej dla turystyki i rekreacji K_W20
NA OCENĘ 4	2.W stopniu dobrym, K_W20Zna ogólne zasady tworzenia i rozwoju form przedsiębiorczości, charakterystycznej dla turystyki i rekreacji K_W20
NA OCENĘ 5	2.W stopniu bardzo dobrym, K_W20Zna ogólne zasady tworzenia i rozwoju form przedsiębiorczości, charakterystycznej dla turystyki i rekreacji K_W20
EFEKT KSZTAŁCENIA 3	
NA OCENĘ 3	3.W stopniu dostatecznym, K_U08 Potrafi korzystać z technik informacyjnych w celu pozyskiwania i przechowywania danych, w tym posługiwać się typowymi systemami informatycznymi wykorzystywanymi w turystyce i rekreacji i ustalić obowiązujący stan prawny odnoszący się do wybranego zagadnienia z zakresu turystyki lub rekreacji K_U08
NA OCENĘ 4	3.W stopniu dobrym, K_U08 Potrafi korzystać z technik informacyjnych w celu pozyskiwania i przechowywania danych, w tym posługiwać się typowymi systemami informatycznymi wykorzystywanymi w turystyce i rekreacji i ustalić obowiązujący stan prawny odnoszący się do wybranego zagadnienia z zakresu turystyki lub rekreacji K_U08
NA OCENĘ 5	3.W stopniu bardzo dobrym, K_U08 Potrafi korzystać z technik informacyjnych w celu pozyskiwania i przechowywania danych, w tym posługiwać się typowymi systemami informatycznymi wykorzystywanymi w turystyce i rekreacji i ustalić obowiązujący stan prawny odnoszący się do wybranego zagadnienia z zakresu turystyki lub rekreacji K_U08
EFEKT KSZTAŁCENIA 4	
NA OCENĘ 3	4.W stopniu dostatecznym, K_U09 Potrafi ocenić poprawność podejmowanych działań i typowych dokumentów wykorzystywanych w praktyce organizacji turystyki i rekreacji K_U09
NA OCENĘ 4	4.W stopniu dobrym, K_U09 Potrafi ocenić poprawność podejmowanych działań i typowych dokumentów wykorzystywanych w praktyce organizacji turystyki i rekreacji K_U09
NA OCENĘ 5	4.W stopniu bardzo dobrym, K_U09 Potrafi ocenić poprawność podejmowanych działań i typowych dokumentów wykorzystywanych w praktyce organizacji turystyki i rekreacji K_U09
EFEKT KSZTAŁCENIA 5	

NA OCENĘ 3	5.W stopniu dostatecznym, K_K04 Posiada zdolność pracy w zespole, jest odpowiedzialny za swoje działanie i zachowanie osób powierzonych jego opiece, wykonuje zadania niezawodnie i punktualnie, szczególnie działając w ramach złożonych przedsięwzięć K_K04
NA OCENĘ 4	5.W stopniu dobrym, K04 Posiada zdolność pracy w zespole, jest odpowiedzialny za swoje działanie i zachowanie osób powierzonych jego opiece, wykonuje zadania niezawodnie i punktualnie, szczególnie działając w ramach złożonych przedsięwzięć K_K04
NA OCENĘ 5	5.W stopniu bardzo dobrym, K_K04 Posiada zdolność pracy w zespole, jest odpowiedzialny za swoje działanie i zachowanie osób powierzonych jego opiece, wykonuje zadania niezawodnie i punktualnie, szczególnie działając w ramach złożonych przedsięwzięć K_K04
EFEKT KSZTAŁCENIA 6	
NA OCENĘ 3	6.W stopniu dostatecznym, K_K07 Potrafi przekazywaną wiedzę krajoznawczą i metodyczną zainteresować uczestników imprez turystycznych i zajęć rekreacyjnych o różnym poziomie wykształcenia K_K07
NA OCENĘ 4	6.W stopniu dobrym, K_K07 Potrafi przekazywaną wiedzę krajoznawczą i metodyczną zainteresować uczestników imprez turystycznych i zajęć rekreacyjnych o różnym poziomie wykształcenia K_K07
NA OCENĘ 5	6.W stopniu bardzo dobrym, K_K07 Potrafi przekazywaną wiedzę krajoznawczą i metodyczną zainteresować uczestników imprez turystycznych i zajęć rekreacyjnych o różnym poziomie wykształcenia K_K07
EFEKT KSZTAŁCENIA 7	
NA OCENĘ 3	7.W stopniu dostatecznym, K_K09 Potrafi wyrazić swoją opinię w sprawach zawodowych z zakresu turystyki i rekreacji K_K09
NA OCENĘ 4	7.W stopniu dobrym, K_K09 Potrafi wyrazić swoją opinię w sprawach zawodowych z zakresu turystyki i rekreacji K_K09
NA OCENĘ 5	7.W stopniu bardzo dobrym, K_K09 Potrafi wyrazić swoją opinię w sprawach zawodowych z zakresu turystyki i rekreacji K_K09

10 MACIERZ REALIZACJI PRZEDMIOTU

EFEKTY KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU	ODNIESIENIE DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH	CELE PRZEDMIOTU	TREŚCI PROGRAMOWE	METODY DYDAKTYCZNE	SPOSOBY OCENY
EK1	K_W14, K_W20, K_U08, K_U09, K_K04, K_K07, K_K08, K_K09	Cel1	W1 C1		F4 F3 F2 F1 P1 P2
EK2	K_W14, K_W20, K_U08, K_U09, K_K04, K_K07, K_K08, K_K09	Cel1	W1 C1		F4 F3 F2 F1 P1 P2



EFEKTY KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU	ODNIESIENIE DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH	CELE PRZEDMIOTU	TREŚCI PROGRAMOWE	METODY DYDAKTYCZNE	SPOSOBY OCENY
EK3	K_W14, K_W20, K_U08, K_U09, K_K04, K_K07, K_K08, K_K09	Cel1	W1 C1		F4 F3 F2 F1 P1 P2
EK4	K_W14, K_W20, K_U08, K_U09, K_K04, K_K07, K_K08, K_K09	Cel1	W1 C1		F4 F3 F2 F1 P1 P2
EK5	K_W14, K_W20, K_U08, K_U09, K_K04, K_K07, K_K08, K_K09	Cel1	W1 C1		F4 F3 F2 F1 P1 P2
EK6	K_W14, K_W20, K_U08, K_U09, K_K04, K_K07, K_K08, K_K09	Cel1	W1 C1		F4 F3 F2 F1 P1 P2
EK7	K_W14, K_W20, K_U08, K_U09, K_K04, K_K07, K_K08, K_K09	Cel1	W1 C1		F4 F3 F2 F1 P1 P2

11 WYKAZ LITERATURY

LITERATURA PODSTAWOWA:

- 1 Meyer. B. (red) — *Obsługa ruchu turystycznego*, Warszawa, 2010, PWN
- 2 Kruczek. Z. (red) — *Obsługa ruchu turystycznego*, Kraków, 2011, Proksenia
- 3 Bosiacki S, Śniadek J — *Metodyka i technika obsługi ruchu turystycznego*, Poznań, 2010, AWF Poznań

LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA:

- 1 Borkowski, K — *Kwestionariusz informacyjny do zlecenia na organizację i realizację imprezy turystycznej - materiał szkoleniowy dla studentów AWF Kraków*, Sucha Beskidzka, 2012, WSTiE
- 2 Kruczek. Z. (red) — *Kompendium pilota wycieczek*, Kraków, 2011, Proksenia

12 INFORMACJE O NAUCZYCIELACH AKADEMICKICH

OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA KARTĘ

dr Krzysztof Borkowski (kontakt: wtorkow@cyf-kr.edu.pl)



OSOBY PROWADZĄCE PRZEDMIOT

mgr Mikołaj Bielański (kontakt: mikolaj.bielanski@awf.krakow.pl)

dr Krzysztof Borkowski (kontakt: wtorkow@cyf-kr.edu.pl)

mgr Anna Szeliga (kontakt: anna.szeliga@awf.krakow.pl)

13 ZATWIERDZENIE KARTY PRZEDMIOTU DO REALIZACJI

(miejscowość, data)	(odpowiedzialny za przedmiot)	(kierownik)	(dziekan)
---------------------	-------------------------------	-------------	-----------

PRZYJMUJĘ DO REALIZACJI (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

.....
.....
.....