

AKADEMIA WYCHOWANIA FIZYCZNEGO IM. BRONISŁAWA CZECHA W KRAKOWIE

KARTA PRZEDMIOTU

obowiązuje studentów, którzy rozpoczęli studia w roku akademickim 2014/2015

Wydział Rehabilitacji Ruchowej

Kierunek studiów: Kosmetologia studia licencjackie I stopnia

Profil: Praktyczny

Forma studiów: Stacjonarne

Kod kierunku: 71

Stopień studiów: I

Specjalności: Wellness & SPA z zarządzaniem

1 PRZEDMIOT

NAZWA PRZEDMIOTU	Zarządzanie ośrodkiem Wellness & SPA
KOD PRZEDMIOTU	RR71 PSD22
KATEGORIA PRZEDMIOTU	Specjalność: Wellness & SPA z zarządzaniem
LICZBA PUNKTÓW ECTS	3.00
JĘZYK WYKŁADOWY	polski
SEMESTRY	5

2 FORMA ZAJĘĆ, LICZBA GODZIN W PLANIE STUDIÓW

SEMESTR	WYKŁAD	ĆWICZENIA	SEMINARIUM	ZAJĘCIA LABORATORYJNE	ZAJĘCIA KLINICZNE
5	14	28	0	0	0



3 CELE PRZEDMIOTU

Cel1 Przedstawienie sposobów na efektywne zarządzanie ośrodkiem Spa

4 WYMAGANIA WSTĘPNE

- 1 Zapoznanie się z branżą wellness i spa

5 EFEKTY KSZTAŁCENIA

- EK1 Wiedza: zna prawne, organizacyjne i etyczne uwarunkowania wykonywania działalności zawodowej w ramach studiowanego kierunku studiów
- EK2 Wiedza: zna i rozumie podstawowe pojęcia i zasady z zakresu ochrony własności przemysłowej i prawa autorskiego oraz potrafi korzystać z zasobów informacji patentowej
- EK3 Kompetencje społeczne: na ogólne zasady tworzenia i rozwoju indywidualnej przedsiębiorczości w kontekście prowadzenia działalności w kosmetologii

6 TREŚCI PROGRAMOWE

WYKŁAD

LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
W1	Definicja Spa Skuteczne zarządzanie w Spa Ważna rola managera Organizacja pracy w SPA Spa hotelowe kontra gabinety Day SPA Skuteczne sposoby pozyskiwania klienta Obsługa klientów indywidualnych Obsługa klientów korporacyjnych Gościnność w Spa- miarą sukcesu Tworzenie ofert promocyjnych Pakiety zabiegowe dla klientów indywidualnych i grupowych Strategia skutecznej sprzedaży detalicznej Spa w czasie kryzysu Trendy w Spa KidsSPA Ważna rola lidera w zespole ,czyli jak zmotywować pracowników.	14
	RAZEM	14

ĆWICZENIA

LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
Ć1	Definicja Spa Skuteczne zarządzanie w Spa Ważna rola managera Organizacja pracy w SPA Spa hotelowe kontra gabinety Day SPA Skuteczne sposoby pozyskiwania klienta Obsługa klientów indywidualnych Obsługa klientów korporacyjnych Gościnność w Spa- miarą sukcesu Tworzenie ofert promocyjnych Pakiety zabiegowe dla klientów indywidualnych i grupowych Strategia skutecznej sprzedaży detalicznej Spa w czasie kryzysu Trendy w Spa KidsSPA Ważna rola lidera w zespole ,czyli jak zmotywować pracowników.	28
	RAZEM	28

7 METODY DYDAKTYCZNE

- M1 Burza mózgów
- M2 Praca w grupach
- M3 Wykłady



8 OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

FORMA AKTYWNOŚCI	ŚREDNIA LICZBA GODZIN NA ZREALIZOWANIE AKTYWNOŚCI
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:	
Godziny wynikające z planu studiów	42
Konsultacje przedmiotowe	0
Egzaminy i zaliczenia w sesji	0
Inne	
Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:	
Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury	5
Opracowanie wyników	15
Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji	13
Inne	0
SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU WYNIKAJĄCA Z CAŁEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA	75
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	3

9 METODY OCENY

OCENA FORMUJĄCA

F1	Ćwiczenie praktyczne
F2	Projekt indywidualny
F3	Odpowiedź ustna

OCENA PODSUMOWUJĄCA

P1	Zaliczenie ustne
----	------------------

WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU

1	średnia ocen
---	--------------

KRYTERIA OCENY

EFEKT KSZTAŁCENIA 1	
NA OCENĘ 3	Obecność na ćwiczeniach
NA OCENĘ 4	Obecność na ćwiczeniach i wykładach
NA OCENĘ 5	Obecność na ćwiczeniach i wykładach i samodzielne realizowanie projektu
EFEKT KSZTAŁCENIA 2	
NA OCENĘ 3	Obecność na ćwiczeniach
NA OCENĘ 4	Obecność na ćwiczeniach i wykładach
NA OCENĘ 5	Obecność na ćwiczeniach i wykładach i samodzielne realizowanie projektu
EFEKT KSZTAŁCENIA 3	
NA OCENĘ 3	Obecność na ćwiczeniach
NA OCENĘ 4	Obecność na ćwiczeniach i wykładach
NA OCENĘ 5	Obecność na ćwiczeniach i wykładach i samodzielne realizowanie projektu

10 MACIERZ REALIZACJI PRZEDMIOTU



EFEKTY KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU	ODNIESIENIE DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH	CELE PRZEDMIOTU	TREŚCI PROGRAMOWE	METODY DYDAKTYCZNE	SPOSOBY OCENY
EK1	K_W08, K_W15, K_W16, K_U05, K_U12, K_K04, K_K05, K_K06	Cel1	W1 Ć1	M1 M2 M3	F1 F2 F3 P1
EK2	K_W08, K_W15, K_W16, K_U05, K_U12, K_K04, K_K05, K_K06, K_K07	Cel1	W1 Ć1	M1 M2 M3	F1 F2 F3 P1
EK3	K_W08, K_W15, K_W16, K_U05, K_U12, K_K04, K_K05, K_K06, K_K07	Cel1	W1 Ć1	M1 M2 M3	F1 F2 F3 P1

11 WYKAZ LITERATURY

LITERATURA PODSTAWOWA:

- 1 **Natasza Salmann** — *asu i hotelarstwa w XXI w.*, Kraków, 2010, : Polska Akademia Gościnności
- 2 **Jacek Niezgoda** — *Wariacje na temat Spa*, Warszawa, 2010, Świat Hoteli

LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA:

- 1 **Polski Instytut Spa i Wellness** — *Spa inspiration*, warszawa, 2010, Polski Instytut Spa i W
- 2 **Karolina Dobrzyńska** — *Eden*, warszawa, 2008, Amigos Madia s

12 INFORMACJE O NAUCZYCIELACH AKADEMICKICH

OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA KARTĘ

Mgr Ewelina Drożdż (kontakt: drozdzevelina@gmail.com)

OSOBY PROWADZĄCE PRZEDMIOT

Mgr Jagoda Bugaj (kontakt: jagoda.bugaj@gmail.com)
Mgr Ewelina Drożdż (kontakt: drozdzevelina@gmail.com)

13 ZATWIERDZENIE KARTY PRZEDMIOTU DO REALIZACJI

(miejscowość, data)

(odpowiedzialny za przedmiot)

(kierownik)

(dziekan)



PRZYJMUJĘ DO REALIZACJI (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

.....

.....