

AKADEMIA WYCHOWANIA FIZYCZNEGO IM.  
BRONISŁAWA CZECHA  
W KRAKOWIE

## KARTA PRZEDMIOTU

*obowiązuje studentów, którzy rozpoczęli studia w roku akademickim 2014/2015*

Wydział Turystyki i Rekreacji

Kierunek studiów: Turystyka i Rekreacja

Profil: Ogólnoakademicki

Forma studiów: Stacjonarne

Kod kierunku: 812

Stopień studiów: I

Specjalności: E-biznes w turystyce

### 1 PRZEDMIOT

|                      |                                           |
|----------------------|-------------------------------------------|
| NAZWA PRZEDMIOTU     | Informatyczne systemy wspomagania decyzji |
| KOD PRZEDMIOTU       | TIR812 ASEB4                              |
| KATEGORIA PRZEDMIOTU | Przedmioty specjalnościowe                |
| LICZBA PUNKTÓW ECTS  | 2.00                                      |
| JĘZYK WYKŁADOWY      | polski                                    |
| SEMESTRY             | 6                                         |

### 2 FORMA ZAJĘĆ, LICZBA GODZIN W PLANIE STUDIÓW

| SEMESTR | WYKŁAD | ĆWICZENIA | SEMINARIUM | INNE | – |
|---------|--------|-----------|------------|------|---|
| 6       | 0      | 30        | 0          | 0    | 0 |

### 3 CELE PRZEDMIOTU

- Cel1 Szczegółowe poznanie idei i praktycznego zastosowania informatycznych systemów wspomagania decyzji jako narzędzi pomocniczych w zarządzaniu projektami turystycznymi na przykładzie oprogramowania MS Project i Task Coach.
- Cel2 Zdobycie zaawansowanych umiejętności obsługi oprogramowania z rodziny Globalnych Systemów Dystrybucyjnych Galileo i Amadeus.

### 4 WYMAGANIA WSTĘPNE

- 1 Dobra znajomość pakietu Microsoft Office (a w szczególności programu MS Excel wykorzystywanego do wymiany informacji z poznawanym programem MS Project).
- 2 Posiadanie wiadomości związanych z zasadami zarządzania projektami w przedsiębiorstwach świadczących usługi na rynku turystycznym.
- 3 Funkcjonowanie rynku oprogramowania komputerowych systemów rezerwacyjnych.

### 5 EFEKTY KSZTAŁCENIA

- EK1 Wiedza: Zna ogólne zasady tworzenia i rozwoju form przedsiębiorczości, charakterystycznej dla turystyki i rekreacji.
- EK2 Wiedza: Potrafi korzystać z technik informacyjnych w celu pozyskiwania i przechowywania danych, w tym posługiwać się typowymi systemami informatycznymi wykorzystywanymi w turystyce i rekreacji i ustalić obowiązujący stan prawny odnoszący się do wybranego zagadnienia z zakresu turystyki lub rekreacji
- EK3 Wiedza: Potrafi w zakresie podstawowym wdrażać funkcje zarządzania w organizacji.
- EK4 Kompetencje społeczne: Realistycznie ocenia swoje możliwości i kompetencje, zwłaszcza w zakresie rzetelnego i bezpiecznego wykonywania zadań w zakresie turystyki i rekreacji, i jest otwarty na korzystanie z pomocy ekspertów.
- EK5 Kompetencje społeczne: Trafnie określa priorytety realizacji podejmowanych i powierzanych sobie zadań zawodowych w turystyce i rekreacji.

### 6 TREŚCI PROGRAMOWE

#### ĆWICZENIA

| LP | TEMATYKA ZAJĘĆ<br>OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH                                                                                                                                                    | LICZBA GODZIN |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| C1 | Wstęp do zarządzania projektami. Idea i analiza korzyści płynących z zastosowania rozwiązań EPM w małych i średnich przedsiębiorstwach turystycznych.                                                     | 2             |
| C2 | Zapoznanie z programem MS Project - obszar roboczy i dostosowywanie ustawień do realiów panujących w przedsiębiorstwie. Zarządzanie harmonogramem podczas planowania i realizacji projektu turystycznego. | 2             |
| C3 | Alokacja i analiza wykorzystania zasobów ludzkich oraz planowanie i kontrola finansów projektu. Tworzenie, modyfikacja i analiza standardowych i graficznych raportów o stanie projektu.                  | 2             |
| C4 | Zarządzanie zmianami w projekcie i wprowadzenie do zarządzania wieloma projektami realizowanymi równolegle.                                                                                               | 2             |
| C5 | Ćwiczenia praktyczne z zastosowania oprogramowania EPM. Opracowanie projektu na zadany temat harmonogram i kalkulacja imprezy turystycznej.                                                               | 2             |
| C6 | Przegląd możliwości darmowego oprogramowania Task Coach.                                                                                                                                                  | 2             |
| C7 | System rezerwacyjny Galileo prezentacja możliwości poszczególnych modułów systemu (1h). Wyszukiwanie informacji o połączeniach lotniczych w trybie tekstowym i graficznym (1h).                           | 2             |
| C8 | Dokonywanie rezerwacji lotniczych w systemie Galileo.                                                                                                                                                     | 2             |



## ĆWICZENIA

| LP  | TEMATYKA ZAJĘĆ<br>OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | LICZBA GODZIN |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| C9  | System rezerwacyjny Amadeus Selling Platform prezentacja możliwości poszczególnych modułów systemu (1h). Planowanie podróży w oparciu o rozkład rejsów lotniczych w trybie tekstowym i graficznym (3h).                                                                                                                                                                                                                                      | 4             |
| C10 | Dokonywanie i zarządzanie rezerwacjami lotniczymi w systemie Amadeus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2             |
| C11 | Uzyskiwanie informacji o dostępności pokoi i wykonywanie rezerwacji hotelowej. Moduł rezerwacji samochodowych w Amadeus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2             |
| C12 | Omówienie kryteriów projektu (realizowanego poza zajęciami) polegającego na porównaniu funkcjonalności systemów GDS poznanych na zajęciach Galileo i Amadeus z pozostałymi rozwiązaniami z rodziny GDS na podstawie różnych źródeł (1h). Dodatkowe funkcje systemu Amadeus: AIS (Amadeus Information System), prezentacja i ćwiczenia w systemie TIMATIC, obsługa modułu ubezpieczeń, moduł obliczeń pomocniczych związanych z podróżą (1h). | 2             |
| C13 | Kolokwium zaliczeniowe (test).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2             |
| C14 | Zajęcia zaliczeniowe omówienie wyników sprawdzianu i zwrócenie szczególnej uwagi na najczęstsze błędy popełniane przez studentów podczas rozwiązywania testu.                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2             |
|     | RAZEM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 30            |

## 7 METODY DYDAKTYCZNE

- M1 Burza mózgów
- M2 Ćwiczenia laboratoryjne
- M3 Ćwiczenia projektowe
- M4 Praca w grupach
- M5 Dyskusja

## 8 OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

| FORMA AKTYWNOŚCI                                                                                 | ŚREDNIA LICZBA<br>GODZIN NA<br>ZREALIZOWANIE<br>AKTYWNOŚCI |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <b>Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:</b>                                     |                                                            |
| Godziny wynikające z planu studiów                                                               | 30                                                         |
| Konsultacje przedmiotowe                                                                         | 0                                                          |
| Egzaminy i zaliczenia w sesji                                                                    | 2                                                          |
| Inne                                                                                             |                                                            |
| <b>Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:</b> |                                                            |
| Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury                               | 5                                                          |
| Opracowanie wyników                                                                              | 0                                                          |
| Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji                                           | 10                                                         |
| Inne                                                                                             | 0                                                          |
| <b>SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU WYNIKAJĄCA Z CAŁEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA</b>        | 50                                                         |
| SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU                                                    | 2                                                          |



## 9 METODY OCENY

### OCENA FORMUJĄCA

|    |                      |
|----|----------------------|
| F1 | Ćwiczenie praktyczne |
| F2 | Projekt indywidualny |
| F3 | Kolokwium            |

### OCENA PODSUMOWUJĄCA

|    |                                   |
|----|-----------------------------------|
| P1 | Średnia ważona ocen formułujących |
|----|-----------------------------------|

### WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU

|   |                                                                        |
|---|------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Obecność na zajęciach, wykonanie ćwiczeń, aktywność, Oddanie projektu. |
|---|------------------------------------------------------------------------|

### KRYTERIA OCENY

| EFEKT KSZTAŁCENIA 1 |                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NA OCENĘ 3          | Zna podstawy dotyczące zarządzania projektami turystycznymi oraz umie interpretować informacje dotyczące projektów zawarte w programach wspomagających zarządzanie projektami.                                                                                                |
| NA OCENĘ 4          | Umie stworzyć harmonogram projektu turystycznego w programie MS Project i skalkulować koszty przedsięwzięcia.                                                                                                                                                                 |
| NA OCENĘ 5          | Potrafi opracować harmonogram i skalkulować projekt turystyczny przy użyciu oprogramowania MS Project i zarządzać zmianami w projekcie.                                                                                                                                       |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 2 |                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| NA OCENĘ 3          | Potrafi uzyskać informacje siatce połączeń i dostępności miejsc w rejsach lotniczych w programach Amadeus i Galileo.                                                                                                                                                          |
| NA OCENĘ 4          | Potrafi uzyskać informacje siatce połączeń i dostępności miejsc w rejsach lotniczych oraz dostępności miejsc hotelowych w programach Amadeus i Galileo.                                                                                                                       |
| NA OCENĘ 5          | Potrafi uzyskać informacje siatce połączeń i dostępności miejsc w rejsach lotniczych, dostępności miejsc hotelowych, sprawdzić dostępność pojazdów w sieciach wypożyczalni samochodów, a także dotrzeć do innych informacji w programach Amadeus i Galileo.                   |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 3 |                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| NA OCENĘ 3          | Zna podstawy zarządzania projektem turystycznym i potrafi wskazać zalety zastosowania programów ułatwiających zarządzanie projektem w organizacji.                                                                                                                            |
| NA OCENĘ 4          | Potrafi obsługiwać oprogramowanie MS Project i Task Coach w celu zarządzania projektami w organizacji.                                                                                                                                                                        |
| NA OCENĘ 5          | Posiada zaawansowane umiejętności zarządzania portfelem projektów turystycznych, w tym zarządzanie zmianą.                                                                                                                                                                    |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 4 |                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| NA OCENĘ 3          | Potrafi w sposób logiczny opracować harmonogram działań w zakresie rzetelnego wykonania zadań z zakresu projektu turystycznego.                                                                                                                                               |
| NA OCENĘ 4          | Ocenia kompetencje swoje jak i innych uczestników zespołu projektowego, przydzielając odpowiednie osoby do odpowiednich zadań.                                                                                                                                                |
| NA OCENĘ 5          | Potrafi korzystać z odpowiednich źródeł i z opinii ekspertów podczas estymacji czasu trwania poszczególnych zadań projektu, w celu poprawnego oszacowania daty końcowej przedsięwzięcia przy zachowaniu odpowiedniej jakości i poziomu bezpieczeństwa przygotowywanych usług. |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 5 |                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| NA OCENĘ 3          | W stopniu dostatecznym potrafi określić określa priorytety realizacji podejmowanych i powierzanych sobie zadań zawodowych w turystyce i rekreacji.                                                                                                                            |
| NA OCENĘ 4          | W stopniu dobrym potrafi określić określa priorytety realizacji podejmowanych i powierzanych sobie zadań zawodowych w turystyce i rekreacji.                                                                                                                                  |
| NA OCENĘ 5          | Biegle ocenia i na bieżąco weryfikuje priorytety realizacji podejmowanych i powierzanych sobie zadań zawodowych w turystyce i rekreacji.                                                                                                                                      |



## 10 MACIERZ REALIZACJI PRZEDMIOTU

| EFEKTY KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU | ODNIESIENIE DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH | CELE PRZEDMIOTU | TREŚCI PROGRAMOWE                  | METODY DYDAKTYCZNE | SPOSOBY OCENY |
|-----------------------------------|-------------------------------------|-----------------|------------------------------------|--------------------|---------------|
| EK1                               | K_W20                               | Cel1            | C1 C2 C3 C4 C5<br>C6 C13 C14       | M1 M2 M3 M4<br>M5  | F1 F2 F3 P1   |
| EK2                               | K_U08                               | Cel2            | C7 C8 C9 C10<br>C11 C12 C13<br>C14 | M2 M5              | F1 F3 P1      |
| EK3                               | K_U19                               | Cel1            | C1 C2 C3 C4 C5<br>C6 C13 C14       | M1 M2 M3 M4<br>M5  | F1 F2 F3 P1   |
| EK4                               | K_K02                               | Cel1            | C1 C2 C3 C4 C5<br>C6 C13 C14       | M1 M2 M3 M4<br>M5  | F1 F2 F3 P1   |
| EK5                               | K_K05                               | Cel1            | C1 C2 C3 C4 C5<br>C6 C13 C14       | M1 M2 M3 M4<br>M5  | F1 F3 P1      |

## 11 WYKAZ LITERATURY

### LITERATURA PODSTAWOWA:

- 1 **Berdychowski J.** — *Informatyka w Turystyce i Rekreacji. Materiały do zajęć z wykorzystaniem programu AMADEUS Selling Platform*, Warszawa, 2011, ALMAMER
- 2 **Wilczewski S.** — *MS Project 2010 i MS Project Server 2010 Efektywne zarządzanie portfelem projektów*, Gliwice, 2011, Wydawnictwo Helion

### LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA:

- 1 **Nalazek M.** — *Internetowe kanały dystrybucji na rynku turystycznym*, Warszawa, 2010, Wydawnictwo Difin
- 2 **Wilczewski S.** — *MS Project Ćwiczenia Praktyczne*, Gliwice, 2009, Wydawnictwo Helion

## 12 INFORMACJE O NAUCZYCIELACH AKADEMICKICH

### OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA KARTĘ

mgr inż. Adam Jakubiec (kontakt: adam.jakubiec@awf.krakow.pl)

### OSOBY PROWADZĄCE PRZEDMIOT

mgr inż. Adam Jakubiec (kontakt: adam.jakubiec@awf.krakow.pl)

## 13 ZATWIERDZENIE KARTY PRZEDMIOTU DO REALIZACJI

(miejscowość, data) (odpowiedzialny za przedmiot) (kierownik) (dziekan)

PRZYJMUJĘ DO REALIZACJI (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

.....